

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-061

2023年1月 1/2页

HG2G-V 系列触摸屏之程序下载注意事项说明

针对型号

HG2G-V 系列触摸屏 (含特殊产品)

触摸屏	外壳/边框颜色	型号
5.7 英寸	浅灰	HG2G-V5FT22TF-W
	黑色	HG2G-V5FT22TF-B

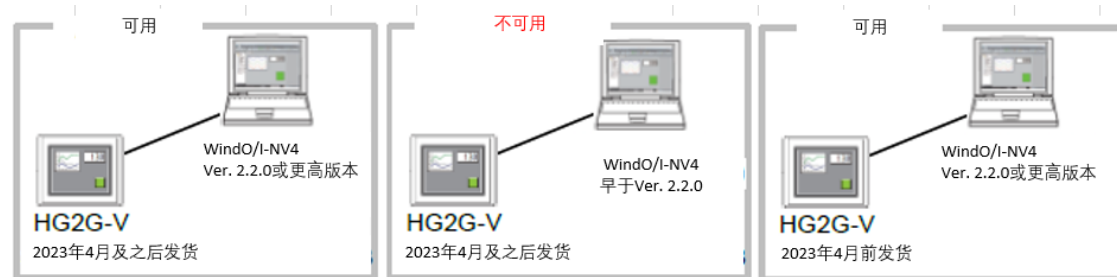
修改细节和注意事项

上市产品中使用的内存组件将由两家供应商提供。根据此更改, 当将程序下载到2023年4月及之后发货的HG2G-V时, 请使用触摸屏编程软件WindO/I-NV4版本2.2.0或更高版本。

*当使用低于 WindO/I-NV4 版本 2.2.0 对 2023 年 4 月后发货的 HG2G-V 产品进行程序下载时, 下载失败且触摸屏不能使用。

*使用 WindO/I-NV4 版本 2.2.0 或更高版本的编程软件对 2023 年 4 月前发货的 HG2G-V 产品进行程序下载时, 能够正常下载并且触摸屏能够正常使用。

<程序下载>



此更改不会影响程序上载的操作。此外, 产品规格和外部尺寸没有变化。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-061

2023 年 1 月 2/2 页

计划

<内存组件更改为双供应商>

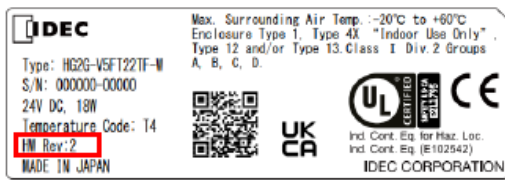
从 2023 年 4 月开始（或更早，具体取决于我们的库存情况）

识别标识

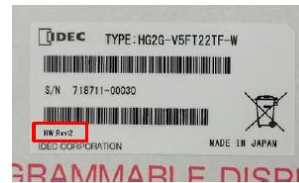
2023 年 4 月及之后装运的产品标签和产品包装标签上的“HW_Rev:”将为 2 或更大。

注意：之前或之后指定产品无法变更

产品标签



产品包装标签



注意

<如果从 PC 下载失败>

当使用低于 WindO/I-NV4 版本 2.2.0 对下载程序至 HG2G-V 时，HG2G-V 的屏幕上会显示消息“Update latest ver. NV4”（更新最新版本 NV4），WindO/I-NV4 将停止。在这种情况下，重启触摸屏电源后，HG2G 将恢复下载前的项目数据并继续运行。对于 WindO/I-NV4，执行强制终止并重新启动。重新启动后，将编程软件升级至 WindO/I-NV4 版本 2.2.0 或更高版本是永久的解决方法。

<如果从 USB 存储器下载失败>

当使用低于 2.2.0 的 WindO/I-NV4 版本创建的 ZNV 文件执行使用 USB 自动运行功能的项目下载时，触摸屏将显示消息“更新最新版本 NV4”，程序下载失败。在这种情况下，在执行下载之前，触摸屏 HG2G-V 主机上显示的“确认”按钮以恢复项目数据。请使用已升级到 2.2.0 或更高版本的 WindO/I-NV4 创建 ZNV 文件。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225