



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-002

2024 年 4 月 1/6 页

Wind0/I-NV4 软件之修复

错误一览

No.	错误	修正	发布日期
1	在电子邮件功能中，在“收件人”或“抄送”中设置两个或多个电子邮件地址时，向 Gmail 域名（gmail.com）发送电子邮件会失败，而发送其他域名电子邮件则成功。	Wind0/I-NV4 Ver. 3.0.1	2024 年 3 月
2	在电子邮件功能中，使用“指定时间段”选项附加日志数据文件时，可能无法附加指定时间段的这些日志数据。		

永久措施

Automation Organizer 4.7.0版中包含的以下版本修复了上述故障：

- Wind0/I-NV4 3.0.1 版本
- FT2J 可编程显示器软件系统软件 3.0.1 版本
- HG2J 可编程显示器软件系统软件 3.0.1 版本
- HG5G/4G/3G/2G-V 可编程显示器软件系统软件 4.85 版本
- HG4G/3G 可编程显示器软件系统软件 4.85 版本
- HG2G-5F 可编程显示器软件系统软件 4.85 版本
- HG2G-5T 可编程显示器软件系统软件 4.85 版本
- HG1G 可编程显示器软件系统软件 4.85 版本
- HG1P 可编程显示器软件系统软件 4.85 版本

请从 IDEC 官网下载上述版本或更高版本的“Automation Organizer Software”安装程序，然后安装以升级您的软件。

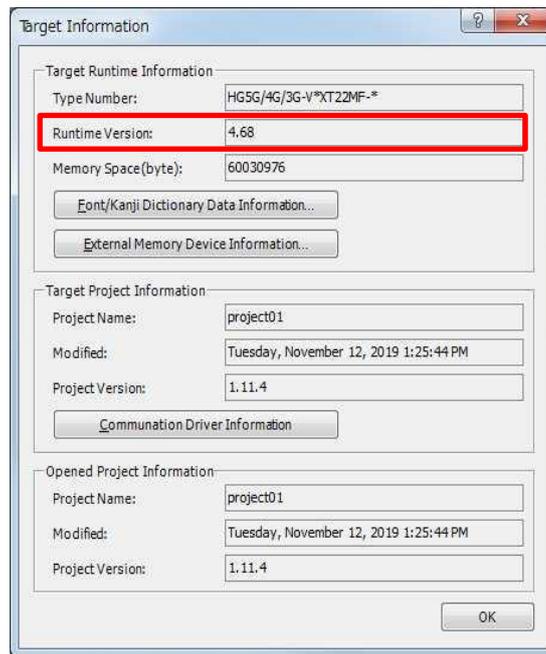
<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

如何识别系统软件版本

您可以在 WindO/I-NV4 的“系统信息”对话框（“联机”选项卡>“系统信息”按钮）中查看触摸屏内的系统软件版本。



图一 “系统信息”对话框

错误1

针对版本

WindO/I-NV4 版本. 1.4.0 至 版本. 3.0.0

HG5G/4G/3G/2G-V 可编程显示器软件系统软件. 4.65 版本至 4.84 版本

HG4G/3G 可编程显示器软件系统软件 4.50 版本至版本. 4.84

HG2G-5F 可编程显示器软件系统软件 4.50 版本至版本. 4.84

HG2G-5T 可编程显示器软件系统软件 4.50 版本至版本. 4.84

HG1G 可编程显示器软件系统系统软件 4.50 版本至版本. 4.84

HG1P 可编程显示器软件系统系统软件 4.50 版本至版本. 4.84

(Automation Organizer 3.70 版本至 4.6.0 版本)

型号: SW1A-W1C

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话 (021) 6135 1515 传真 (021) 6135 6225



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-002

2024 年 4 月 3/6 页

产品系列	型号
HG5G/4G/3G/2G-V	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G	HG1G-4VT22TF-*
HG1P	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

软件错误

在电子邮件功能中，在“收件人”或“抄送”中设置两个或多个电子邮件地址时，向“收件人”、“抄送”或“密件抄送”中设置的 Gmail 域名（gmail.com）发送电子邮件失败，而其他电子邮件则成功。

示例 1：当“收件人”中的两个或多个电子邮件地址设置为以下时，C@gmail.com 电子邮件将发送失败。

To	A@idec.com, B@idec.com, C@gmail.com
Cc	
Bcc	

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-002

2024 年 4 月 4/6 页

示例 2: 当“抄送”中的两个或多个电子邮件地址设置为以下时, C@gmail.com 邮件会发送失败。

To	
Cc	A@idec.com, B@idec.com
Bcc	C@gmail.com

示例 3: 当“密件抄送”中的两个或多个电子邮件地址设置为以下时, 向所有电子邮件地址发送电子邮件会成功。

To	
Cc	C@gmail.com
Bcc	A@idec.com, B@idec.com

示例 4: 当“收件人”和“抄送”中的 Gmail 域 (gmail.com) 设置为以下时, 所有电子邮件的会发送成功。

To	C@gmail.com
Cc	D@gmail.com
Bcc	

临时措施

向 Gmail 域名 (gmail.com) 发送电子邮件时, 请在“收件人”或“抄送”中设置一个或多个电子邮件地址。

永久措施

请使用 Ver. 3.0.1 或更高版本的 WindO/I-NV4 升级软件。详情请参阅“对策”部分。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-002

2024 年 4 月 5/6 页

错误2

针对版本

- WindO/I-NV4 1.0.3 版本至 3.0.0 版本
- FT2J 可编程显示器软件系统软件 3.0.0 版本
- HG2J 可编程显示器软件系统软件 2.0.0 版本至 3.0.0 版本
- HG5G/4G/3G/2G-V 可编程显示器软件系统软件 4.65 版本至 4.84 版本
- HG4G/3G 可编程显示器软件系统软件. 4.35 版本至 4.84 版本
- HG2G-5F 可编程显示器软件系统软件. 4.35 版本至 4.84 版本
- HG2G-5T 可编程显示器软件系统软件. 4.33 版本至 4.84 版本
- HG1G 可编程显示器软件系统软件. 4.36 版本至 4.84 版本
- HG1P 可编程显示器软件系统软件. 4.36 版本至 4.84 版本
(Automation Organizer 3.14 版本至 4.6.0 版本)

型号: SW1A-W1C

产品系列	型号
FT2J-7U	FT2J-7U22RAF-* FT2J-7U22KAF-* FT2J-7U22SAF-*
HG2J-7U	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A25-002

2024 年 4 月 6/6 页

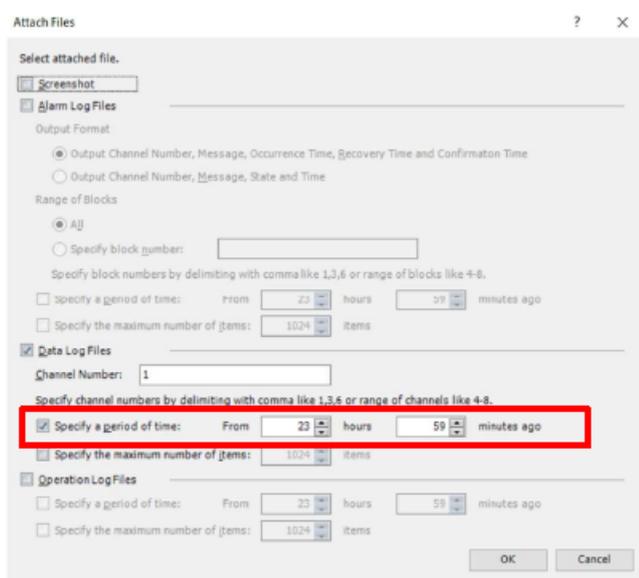
HG2G-5F	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T	HG2G-5TN22TF-*
	HG2G-5TT22TF-*
HG1G	HG1G-4VT22TF-*
HG1P	HG1P-ST32YBFH-B0
	HG1P-ST32ZBFH-B0

软件错误

当使用电子邮件功能将报警日志数据、数据日志数据和操作日志数据文件附加到电子邮件时，如果使用“指定时间段”选项，则可能不会附加这些文件。

示例：在“附加文件”设置中，将“数据日志文件”和“指定时间段”选项设置为“从 23 小时 59 分钟前开始”。

如果您在 2023/9/1 08:00:00 发送邮件，则即使在指定时间段内（2023/8/31 08:00:01 ~ 2023/9/1 08:00:00）内存在数据日志数据，也不会附加文件。



无临时措施

永久措施

请使用 Ver. 3.0.1 或更高版本的 WindO/I-NV4 升级软件。详情请参阅“对策”部分。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225